

## TeleReceptie

*Altijd een warm welkom voor uw bezoekers*

**Natuurlijk ontvangt u uw bezoekers het liefst persoonlijk. Maar hebt u te weinig ruimte voor een balie, te veel vestigingen of ingangen om te bemensen? Kies dan voor iNFacilities TeleReceptie, de fraaie interactieve videozuil waarmee uw receptioniste uw gasten altijd en overal warm welkom kan geven.**

### **Betere service tegen lagere kosten**

iNFacilities TeleReceptie draait om een videozuil waarmee uw receptioniste vanaf elke gewenste locatie in Nederland bezoekers kan ontvangen en te woord kan staan. Ook kunt u er deuren op afstand mee openen en uw medewerkers informeren over gearriveerde bezoekers. U kunt uw klanten dezelfde service geven als met een receptioniste ter plekke, tegen veel lagere kosten.

### **Eenvoudige en doeltreffende werking**

De design-zuil bestaat uit een videoscherm, een camera, communicatieapparatuur, een aanmeldknop, speakers en een ingebouwde microfoon. De bediening is zeer eenvoudig. Een druk op de knop is genoeg om een direct een verbinding tot stand te brengen met uw receptie. Wilt u uw bezoeker privacy kunnen bieden, bijvoorbeeld omdat de zuil in een drukke ruimte staat? Dan is een telefoonhandset verkrijgbaar.

### **De voordelen**

- ▶ Minimale administratieve lasten en personele verplichtingen
- ▶ 99,9% bezettingsgarantie, ook bij verlof
- ▶ Flexibiliteit: snel meer of minder bezetting
- ▶ Volledige ontzorging mogelijk: coördinatie, aansturing en inroostering
- ▶ Kosten vooraf duidelijk in kaart



## **Meer dan een geavanceerde techniek**

*Ook als uw geen eigen receptie heeft*

De videozuil van iNFacilities Telereceptie is een uitstekende aanvulling op uw huidige receptie en kan door uw eigen medewerkers bediend worden. Heeft u geen eigen receptionistes, een bezettingsprobleem of wilt u uw receptie liever volledig outsourcen? Dan kan iNFacilities deze dienstverlening op zich nemen. Een andere optie is om de zuil contact te laten leggen met de centrale receptiepost van iNFacilities Frontoffices. Daardoor bent u altijd bereikbaar.

## **Zo simpel werkt iNFacilities TeleReceptie:**

- Uw bezoeker drukt op knop van de zuil
- De receptioniste krijgt een oproep en accepteert deze
- Bezoeker en receptioniste hebben audio-visueel contact
- De receptioniste opent de deur of tourniquet

## **De techniek én facilitaire vakkennis**

*Het beste van twee werelden in één product*

iNFacilities TeleReceptie is een samenwerking tussen Newfacts en iNFacilities Frontoffices. Newfacts ontwikkelt en levert facilitaire communicatiesystemen die uitblinken door gebruiksgemak en betrouwbaarheid. iNFacilities Frontoffices is een ervaren specialist in de invulling van de receptie, facilitaire protocollen, continuïteit en kwaliteitsverbetering. Door voor deze unieke combinatie van technische en facilitaire vakkennis te kiezen, bent u verzekerd van een goed advies en van een perfecte implementatie.

## **Wat kunnen we voor u betekenen?**

*Maak persoonlijk kennis met ons*

Weten hoe u uw bereikbaarheid en service aan uw klanten kunt verbeteren met iNFacilities TeleRecepties? Nodig ons uit voor een verhelderende en vrijblijvende kennismaking. Daarin zetten we samen met u de mogelijkheden op een rij en doen we u een vrijblijvend voorstel.

## **Andere wensen of ideeën?**

*Laat ze horen! Bel (038) 455 51 40*